

FORSYNING BALLERUP ORGANISATION 2010

Vores opgave
Vi har "fyrtårne"
Vi vil være kendt for
Vores værdier
Vores organisation
Planlægning og strategi
Personaleområder



ORGANISATION

Organisation 2010

Udgivet af :

Forsyning Ballerup
Møllevej 5
2750 Ballerup
mail@forsyningballerup.dk
www.forsyningballerup.dk

Redaktion :

Klaus Ole Møgelvang

Rev. september 2010

Indledning

Forsyning Ballerup er en ung virksomhed, der er etableret i henhold til lovgivningen om vandsektorens fremtidige organisering.

Virksomheden bygger på de mange års faste traditioner, der er kendetegnende for de kommunale forsyningsområder.

Vi vil i den kommende tid opleve mange store forandringer, der betyder justeringer af såvel opgaver som organisation og perioden 2009-2012 vil være præget af at skulle tilpasse sig resultatet af Serviceeftersynet.

Vi har gjort et stort stykke arbejde for at forberede os til at kunne leve op til kravene fremover og vi ser med spænding og optimisme frem til de mange nye og gamle udfordringer løst i selskabsform.

Vores opgave

Vores håndtering af vand og afløb er en kerneopgave i samfundet. Den er kompleks, vigtig og nødvendig. Man lægger ikke mærke til den, når den er i orden og kun når den ikke er det. Det er vores succes, når vi er bedre end borgernes forventninger.

Vi (*hvem er vi*)

- er en stor vandforsyning med 53.000 forbrugere
- distribuerer 3.8 mio. m³ vand
- producerer selv 1.9 mio. m³ vand
- drifter og renoverer af 500 km vandledninger
- varetager drift og vedligeholdelse af 5 vandværker
- servicerer 2 hovedpumpestationer for vand
- har 11 vandboringer og med et råvandledningsnet
- drifter og renoverer 700 km regn og spildevand
- servicerer 12 spildevandspumpestationer
- servicerer også 19 regnvandspumpestationer
- har 65 olieudskillere mm.
- drifter kommunens 9 springvand
- udskifter løbende 11.800 stk. vandmålere
- styrer et renseanlæg med 70.000 pe. (mellem 10-15 største)
- er ingeniører, designere, miljøteknikere, laboranter, montører, service-teknikere, spildevandsoperatører samt flere andre.

Vi har "fyrtårne" i vor vision

Vi står i dag i en verden, der hele tiden forandrer sig og det går stærkt. Vores mål ændres hele tiden og vi bliver til stadighed stillet overfor nye krav.

I en turbulent verden er det vigtigt at have en klar vision for fremtiden. Vores vision er en blanding af ambitioner, udvikling og sikkerhed.

Vores visions "fyrtårne"

Vi vil være bedre end borgernes forventninger.

Vi vil levere mest værdi for kunderne

Vi vil være en af Danmarks bedste arbejdspladser

Fyrtårne er udfordrende og ambitiøse og samtidig udviklende med den risiko, der er ved at være på forkant.

Vi vil være kendt for

- En sikker og god vandforsyning med høj kvalitet og ingen sundhedsrisiko
- Altid at levere vand, når der åbnes for hanen
- Altid at levere afløb, når der "trækkes" i snoren
- At fejl rettes med det samme
- At være professionelle og effektive med det vi laver
- Til stadighed at arbejde med at give den bedste borgerinformation og betjening

Vi har en stor miljøbevidsthed med

- Den skrappeste miljøcertificering af vand og spildevand
- Høj grad af miljøbevidsthed og engagement omkring miljøet
- At være på forkant i udviklingen omkring miljøet og teknologi
- At ind tænke "fair Trade holdninger", økologi og bæredygtighed.
- klimaproblemstillinger for at sikre grundvandet, reducere vandforbrug mm.
- Sikker beredskabsplan ved uheld, nedbrud mm.

Værdier og det vi gør

I vores daglige dont er det vigtigt, at vi har et sæt fælles værdier og spilleregler.

Værdierne er en af grundpillerne i Forsyningen og udtrykker de holdninger som vi skal arbejde ud fra.

Med værdierne har vi sat os selv nogle rammer, hvor vi forpligter hinanden til at handle i overensstemmelse med værdierne.

Sammen med virksomhedskulturen er det værdierne, der sammenbinder det daglige samarbejde til glæde og udvikling for såvel kunder som samarbejdspartnere og medarbejdere.

Værdierne er også med til at skabe ensartethed og troværdighed omkring selskabets rolle udadtil. Vi har udtrykt vore værdier i

Det er det vi er

- **Åbne og direkte**
- **Et fællesskab**
- **Faglig stolte**
- **Ansvarlige**

Med kulturen har vi sat os selv nogle spilleregler omkring den måde hvorpå vi agerer, udtrykt som

Det er det vi gør

- **Vi udfordrer os selv**
- **Vi tager ansvar for vort arbejde**
- **Vi respekterer forskelligheder**
- **Vi vil fællesskabet**
- **Vi taler med og ikke om hinanden**
- **Vi griner af os selv og med hinanden.**

Vi skal hele tiden kritisk måle os selv op mod værdierne for kun på den måde vil vi få en fælles holdning til de opgaver vi skal løse under skyldig hensyntagen til den enkeltes egen identitet

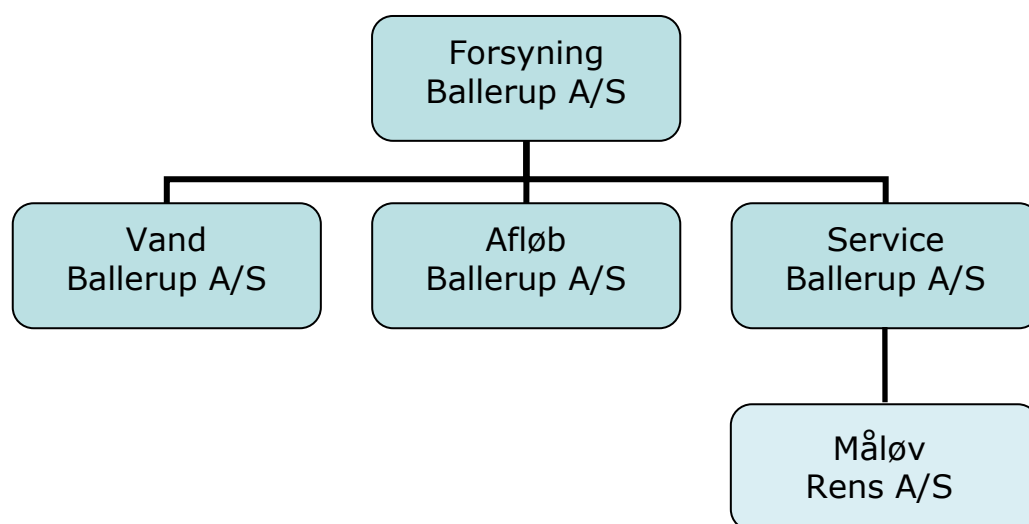
ORGANISATION

Vi vil gerne udvikle os

- Ved hele tiden sikre at vores net udbygges, renoveres og opdateres.
- Gennem dialog og samarbejde med andre selskaber
- Ved at løse opgaver for andre
- Gennem alternative leverancer til kommunen (vandrammedirektiv)
- Med abonnement til private om netoplysninger
- Med tilbud til undervisningsvirksomhed
- Bedre, hurtigere og lettere netadgang for borger og kunder.

Dette er vor organisation

Selskabet/koncernen omfatter 4 aktieselskaber, et Holdingselskab, 2 "Net-selskaber" der ejer de fysiske anlæg, et Serviceselskab der forestår driften.



Forsyning Ballerup A/S er et holdingselskab, der 100 % ejer de tre datterselskaber.

Vand Ballerup A/S er et selskab, der ejer alle vandledninger og vand-installationer mm i tilknytning til vandsektoren. Der er tale om et rent ejendomsselskab, hvor der kun sker ændringer, når indlægges eller udtages anlæg.

Afløb Ballerup A/S er et selskab, der ejer alle regn- og spildevandsledninger og tekniske installationer mm i tilknytning til afløbssektoren. Der er tale om et rent ejendomsselskab, hvor der kun sker ændringer, når indlægges eller udtages anlæg.

ORGANISATION

Service Ballerup A/S er et rent serviceselskab, der omfatter personale, maskiner og faciliteter i tilknytning hertil.

Service Ballerup A/S

Serviceselskabet omfatter 7 teams

TEAM Rens : Teamet der står for drift og vedligehold af Måløv Renseanlæg. Teamet består af 6 medarbejdere

TEAM Afløb : Teamet står for drift og vedligeholdelse af kommunens kloakker. Teamet består af 5 medarbejdere

TEAM Ledning : Teamet står for anlæg, drift og vedligeholdelse af vandledninger. Teamet består af 6 medarbejdere

TEAM Værker : Teamet står for drift og vedligeholdelse af vandværker og udskiftning af målere. Teamet består af 3 medarbejdere

TEAM Service : Teamet står for vedligeholdelse af vandværker, lagerfunktion og "flyveropgaver" . Teamet består af 4 medarbejdere.

Selvstyrende teams : For de fire driftsteams gælder det, at de er selvstyrende teams med en teamkoordinator. Teamene tilrettelægger selv den daglige drift.

Ved projekter tilknyttes en projektleder fra teknikerteamet, der koordinerer projektet. Teamene er fast tilknyttet en coachkoordinator omkring alle øvrige spørgsmål.

Team Tekniker : Teamet sagsbehandler, projekterer udbyder opgaver mm samt fungerer som projektledere, samt vandspejlet. Teamet består af 7 medarbejdere

Stab : Staben består af administration, økonomi og lager. Staben består af 6 medarbejdere

Ledelse Selskab/Koncern

Koncernens bestyrelse består af fem personer. To medlemmer herunder formanden udpeget af Ballerup Kommune, et medlem fra erhvervslivet og to medlemmer valgt blandt medarbejderne.

ORGANISATION

Direktionen udgøres af direktøren.

Daglig ledelse er på 3 personer, der udover direktøren består af 2 driftschefer, en for Måløv Rens og en for Vand & Afløb

Ledelsesteam	Primære ansvarsområde	Tilknyttede teams
Direktør	Økonomi og stab	Team Tekniker Stab
Driftschef	Vandforsyning, vandværker, ledninger mm., IT	Team Værker Team Ledning Team afløb Team Service
Driftschef	Måløv rens	Team Rens

De enkelte chefer har personaleledelsen inden for deres områder, idet denne funktion revurderes i takt med forankringen af de selvstyrende teams. Personaleadministrationen ligger i stabsteamet med Kommunens HR-afdeling som konsulentfunktion.

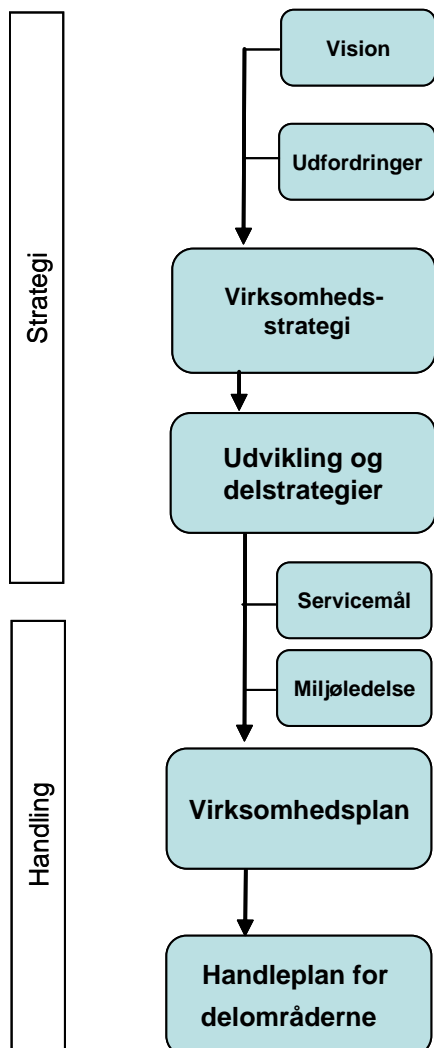
Samarbejde og sikkerhed

Forsyningen har en enstregen MED-struktur for samarbejde, sikkerhed og sundhed.

Der er et MED-udvalg med repræsentanter for alle teams, samtidig er der fire sikkerhedsgrupper en for team Ledning, Værker og Service, en for team Afløb, en gruppe for Team Rens og en sidste gruppe for team Tekniker og Stab.

Der gennemføres APV samt MUS og GRUS afhængig hvad der er mest hensigtsmæssigt.

Planlægning & strategi



Vores organisation agerer inden for rammerne af virksomhedens strategier og handleplaner

Virksomhedsstrategien beskriver de overordnede rammer.

Strategien udarbejdes ud fra visionen og forventningerne til udfordringer i planperioden.

Herefter udarbejdes en række udviklings- og delstrategier, der nærmere fastlægger rammerne for en række konkrete aktiviteter, der er med til at understøtte visionen og strategien.

Sammen med vores servicemål og kravene til miljø- og kvalitetsledelse udarbejdes en virksomhedsplan.

Virksomhedsplanen er den konkrete plan for det kommende år og indeholder en lang række aktiviteter og tiltag som svarer til daglige drift og de fokus- og indsatsområder, der fremgår af delstrategierne.

Det tilstræbes løbende at udvikle servicemålene, så de bliver så præcise og konkrete som muligt.

Servicemålene danner grundlag for en måling og evaluering af virksomhedens evne til at leve op til sine mål.

Nye samarbejdsformer:

Ny samarbejdsformer, selvstyrede teams og større grad af uddelegering af ansvar og kompetence forudsætter, at der gennemføres en målrettet medarbejderudvikling.

ORGANISATION

Medarbejderudviklingen betyder en styrkelse af den enkeltes ansvar, fleksibilitet og kompetence. Udviklingen stiller ligeledes krav til en fleksibel og kompetent ledelse.

Udannelse / Kompetenceudvikling:

I vor værdigrundlag og kultur er vi fagligt stolte og tager ansvar for vores arbejde.

Selskabets største aktiv er medarbejderne og kun gennem efteruddannelse og kompetenceudvikling sikres det, at selskabet til enhver tid kan lever op til sin forpligtigelser og kunne udvikle sig i en positiv retning.

For hver medarbejder er der udarbejdet en funktionsbeskrivelse, der beskriver hvilke funktioner og dermed krav til kompetencer, der skal til for at løse opgaverne.

Udover at besidde de nødvendige kompetencer, udarbejdes der for hver medarbejder en udviklingsplan, der sikrer den løbende ajourføring af kompetencerne og som i samråd med medarbejderne beskriver mulige udvidelse af kompetencerne for at skabe større fleksibilitet.

Procedurerne mm. er beskrevet i selskabets ***Kompetenceudviklingspolitik***

Personalepolitikker:

Der er udarbejdet følgende politikker:
Lønpolitik, personalepolitik, ledelsespolitik, sygefraværspolitik, arbejdsmiljøpolitik, alkoholpolitik, rygepolitik og seniorpolitik

Information:

For en servicevirksomhed er information, oplysning og enkel brugerbetjening en af de væsentligste funktioner.

En overskrift for vores informationsstrategi kunne være at sætte "enkelhed og forståelighed" i centrum.

Informationsstrategien omfatter

- Her og nu information på såvel hjemmesider som på telefonsvarer omkring ledningsbrud og andre akutte tiltag, der har betydning for den enkelte borger / virksomhed
- Løbende information omkring selskabets fakta, aktiviteter, gravearbejder, målerudskiftninger

ORGANISATION

- Information om vandkvalitet mm, gode råd omkring brug af vand og spildevand herunder miljøtiltag og problemstillinger i forbindelse med klimaet
- CALL-center med udvidet åbningstid.
- Adgang til WEB-baseret ledningsoplysninger, stikplaner mm. målerbooking i forbindelse med målerudskiftning målerindberetning med adgang til statistik for ens egne data

Arbejds miljø:

Prioritering og fokusering af arbejds miljø er nogle af organisationens kerneområder og vi har behov for konstant at sætte fokus på arbejds miljøet, både det fysiske og det psykiske.

Fysisk skal Forsyningen have den bedste sikkerhed i arbejds miljøet og alle skal med til at hjælpe til.

Omkring vores arbejds metoder, skal vi til at kigge fremad mod en arbejds styrke, der måske kræver, at der sker nogle ændringer omkring de fysiske rammer. Vi skal være længe på arbejdsmarkedet og skal derfor ikke nedslides tidligt.

Vi skal klart fokusere på sygefraværet, skabe rammer, der kan reducere stressrisikoen og øge arbejdsglæden og dermed reducere risikoen for sygefravær.

Det er virksomhedens mål at blive Arbejdssikkerhedscertificeret ved årsskiftet 2010/11

Sundhed :

Før i tiden var det brugt udtryk "uden mad og drikke duer helten ikke ". I dag kan vi "oversætte" teksten til "uden god sundhed og god form duer helten ikke"

Vi har årligt et stort sundhedscheck på et certificeret sted, vi har tilskudsordninger til Fitnesscenter, løbetøj, deltagelse i DHL-løb og på vej ind i Zumba-æraen.

Frugt og vand er en naturlig del af hverdagen for alle medarbejdere.

